GUÍA INSTALACIÓN VENTANAS

VENTANA STOCK.ES

info@ventanastock.es

Tel. 664 736 440

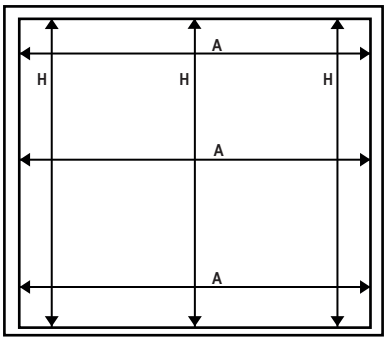
ACTUACIONES PREVIAS

Medición del hueco existente
En cuanto a las medidas de la anchura y la altura del hueco, se reocmienda realizar, en milímetros y de la manera más exacta posible, las siguientes mediciones:

·3 medidas en vertical: en el centro y en los extremos de la anchura del hueco .
·3 medidas en horizontal: en el centro y en los extremos de laa ltura del hueco.

De las medidas tomadas a lo ancho y alto del hueco se eligen los valores más pequeños.

Es importante emplear instrumentos de medición en buen etado y se ha de comprobar la uniformidad del hueco entre la parte interior y la parte exterior.



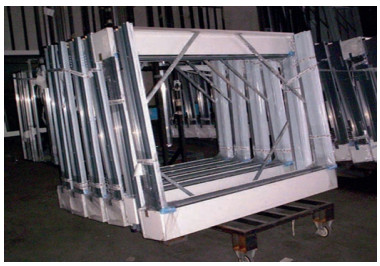
Recepción del material
Se debe examinar la mercancia para confirmar el buen estado de las ventanas como de los vidrios, comprobando que no hay daños superficiales, que no hay partículas de suciedad entre los vidrios de los vidrios dobles, anomalías de colores, manchas, fisuras, roturas o mala adhesión del sellado. Debe asegurarse que la mercancia recibida coincide con la establecida en su pedido.
Cualquier deficiencia debe ser comunicada lo antes posible.
Hay que prestar especial cuidado en la descarga del material y evitar siempre golpear las esquinas. Para el transporte deben utilizar vehículos acondicionados, las ventanas deben ir protegidas. Es conveniente que la entrega se realice pocos días antes de la colocación.

Almacenamiento en obra
El almacenamiento debe hacerse de forma cuidadosa para conseguir perfectas condiciones tras el montaje.

Las ventanas deben almacenarse con su embalaje original, colocadas en posición vertical con una superfícide de apoyo limpia, seca y lisa. No es conveniente apoyar más de cinco ventanas seguidas y se recomienda colocar piezas de material no abrasivo entre las distintas unidades apiladas.

Tanto la ventana como el vidrio deben estar protegidos del sol y de la lluvia pero favoreciendo su ventilación.

Almacenamiento incorrecto


Almacenamiento correcto

Acondicionamiento del espacio de trabajo
Los lugares de trabajo deben encontrarse enn condiciones óptimas para su utilización sin riesgos de seguridad y salud para los instaladores.

ANTES DE LA INSTALACIÓN

En esta fase se determinan aquellas acciones necesarias para iniciar una correcta instalación, atendiendo desde aspectos del material hasta pautas a seguir para una instalación segura.

· Debe comprobar el número de unidades, dimensiones, tipos y características (color, accesorios,etc.) de las carpinterías y los vidrios, de manera que se asegure la correspondencia de los recibidos con los fijados.

· Comprobar la existencia de elementos complementarios como precercos, tapajuntas, etc.

·Identificar los materiales, herramientas y medios necesarios para realizar la instalación de las ventanas.

· Comprobar las holguras previstas y las zonas de carga que pueden influir en la instalación de las ventanas.

Retirada de ventanas existentes

Antes de retirar las ventanas antiguas compruebe que las medidas de las nuevas ventanas son las adecuadas.

Para la retirada de las ventanas existentes debe desmontarlas siguiendo este mismo orden, los vidrios, las hojas y los cercos/premarcos en caso de que no vayan a conservarse. Se dejan exclusivamente los premarcos en caso de conservar los antiguos, y, en el caso que los haya, los travesaños y postes.

En el caso de conservar el antiguo cerco, hay que asegurarse de que dicho cerco no está podrido ni oxidado y que está firmemente unido al muro. Se debe limpiar en el cerco de la ventana existente todos los posibles elementos que sobresalgan del plano de fijación de la nueva ventana: bisagras, cierres, etc.

En carpintería de PVC, es necesario desmontar las hojas rompiendo las soldaduras de las esquinas para poder sacar el refuerzo interno de acero que se inserta durante el proceso de fabricación.

Acondicionamiento del hueco

Se procede a la preparación del vano. Para esto, hay que limpiarlo, verificar su estado y proceder a las correcciones necesarias:

·Quitar suciedad o restos existentes (siliconas, barnices, ferralle, etc.).

·Pulir y lavar las superficies asegurando la ausencia de virutas o polvo.

·Asegurarse de que la zona de asentamiento del marco tiene las características necesarias para recibir la nueva ventana.

·Verificar la planimetría y las dimensiones del vano y comparar con las de la nueva ventana.

Antes de comenzar la instalación de las ventanas es necesario comprobar:

·Las medidas del hueco, por si en el trasncurso de la obra hubiesen sido modificadas.

·Tener en cuenta la necesidad de holgura de 5 a 15mm.

·La geometría y correcta ejecución de los huecos (nivelación, profundidad, espacio para recibir ventanas, etc.).

·Compatibilidad de materiales de la obra y de las nuevas ventanas a instalar.

INSTALACIÓN

Retirada de ventanas existentes

Antes de retirar las ventanas antiguas compruebe que las medidas de las nuevas ventanas son las adecuadas.
Para la retirada de las ventanas existentes debe desmontarlas siguiendo este mismo orden, los vidrios, las hojas y los cercos/premarcos en caso de que no vayan a conservarse. Se dejan exclusivamente los premarcos en caso de conservar los antiguos, y, en el caso que los haya, los travesaños y postes.
En el caso de conservar el antiguo cerco, hay que asegurarse de que dicho cerco no está podrido ni oxidado y que está firmemente unido al muro. Se debe limpiar en el cerco de la ventana existente todos los posibles elementos que sobresalgan del plano de fijación de la nueva ventana: bisagras, cierres, etc.
En carpintería de PVC, es necesario desmontar las hojas rompiendo las soldaduras de las esquinas para poder sacar el refuerzo interno de acero que se inserta durante el proceso de fabricación.

Acondicionamiento del hueco

Se procede a la preparación del vano, para esto hay que limpiarlo, verificar su estado y proceder a las correcciones necesarias.

El premarco

El premarco es un elemento que permite instalar la ventana en obra en una fase más avanzada de ella, evitando así, riesgos como ralladuras, mal funcionamiento por acumulación de ripio de la obra, etc.

Antes de la colocación del premarco, se deben instalar elementos que impidan deformaciones en los premarcos durante su manipulación, para asegurar el ajuste posterior de la ventana.

El premarco en función del material con que está fabricado tendrá las siguientes especificaciones:
·Si son de acero, el espesor de la chapa no será menos de 1mm
·Si son de aluminio, el espesor no será menos de 1.5mm.

En cualquier caso, la norma UNE 85-241 nos recuerda que debe existir compatibilidad química entre el premarco y la carpintería. Así que, para los premarcos metálicos se deben adoptar medidas para evitar corrosiones.

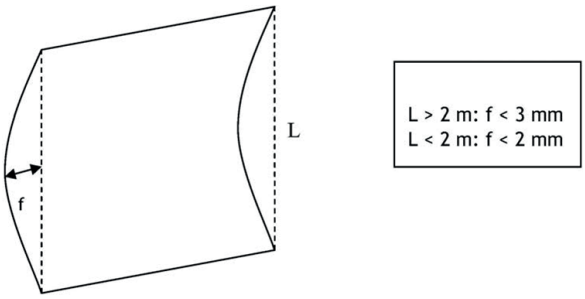
La durabilidad del premarco será acorde a la durabilidad de la obra en la que esté colocado y en todo caso no menos a 50 años.
El premarco debe colocarse a línea con la pared interior del muro sobre el que vaya colocado.
El premarco se puede colocar en el hueco de obra directamente recibido con cemento o yeso.
El premarco llevará garras para su fijación, (al menos dos por largo) que deben abrirse bien en obra antes de la colocación. El numero mínimo de garras será de dos, no debiendo estar separadas entre ellas más de 50 cm, de forma que se sitúe un punto de anclaje como máximo a 25 cm de cada esquina del premarco.
Se debe comprobar que está correctamente colocado a escuadra, aplomado y que no hay variaciones en su medida longitudinalmente.

INSTALACIÓN

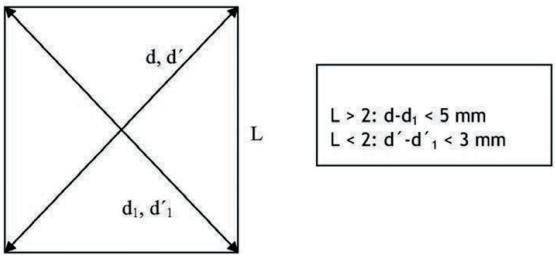
Colocación del premarco

Las desviaciones máximas deben ser las siguientes:

En descuadre:
3 milímetros en perfiles menores de 2 metros.
5 milímetros en perfiles mayores de 2 metros.



En desplome:
2 milímetros en perfiles menores de 2 metros
3 milímetros en perfiles mayores a 2 metros.



En caso de no respetar estas tolerancias, la constructora deberá subsanarlas para el correcto montaje de la ventana.
La unión entre el hueco y el premarco debe estar sellada perfectamente para evitar entradas de agua, garantizando así, las propiedades de estanqueidad y de aislamiento térmico y acústico.
Este sellado debe realizarse por el instalador del premarco.

Colocación de la ventana

Una vez comprobado que el premarco ha sido instalado correctamente, se procede a la colocación de la ventana.

·La ventana debe colocarse a línea con la pared interior del muro sobre el que vaya colocada.

·No retirar las hojas, en caso de hacerlo para facilitar la maniobrabilidad, se deben volver a colgar y asegurarse de que cierren correctamente.

·Calzar el hueco para nivelar el marco de la ventana, con calzos que se deben colocar en la parte inferior de la ventana y en los laterales cerca de los herrajes, de manera que la ventana quede nivelada, dejando una holgura máxima de 5-6 milímetros para evitar deformaciones.

·El tapajuntas debe quedar totalmente acoplado a la pared. Si quedase algo de holgura sellaría posteriormente.

·Atornillar la ventana al marco mediante tornillos que variarán en función del grosor del marco.

·Los tornillos tienen que profundizar en el muro como mínimo 2.5 centímetros.

·Utilizar como mínimo dos puntos de fijación en los laterales no debiendo estar separados más de 60 centímetros entre sí y a una distancia aproximada de 15-25 centímetros de la esquina del marco.

·En los perfiles horizontales colocar al menos una fijación central y reforzar en las esquinas cuando la medida de la ventana supere 120 centímetros de ancho, siguiendo la misma norma que con los perfiles verticales.

·Es aconsejable que los puntos donde estén los elementos de giro o cierres coincidan o estén cercanos a los puntos de anclaje al premarco.

VENTANA STOCK.ES

INSTALACIÓN

Una vez atornillada la ventana se procede al sellado de juntas. Los sellados deben realizarse con arreglo a las indicaciones de los fabricantes aunque siguiendo estas pequeñas pautas:

El mínimo espesor de los sellados debe ser de 6mm para que garantice un correcto sellado de la junta.
Es fundamental que el sellado sea alisado antes de que comience a secarse, utilizando un trapo u otro elemento que no dañe los perfiles.
La unión del marco con la pared exterior debe sellarse con silicona neutra para garantizar la impermeabilidad.
Revisar posteriormente el sellado por si quedase algún poro o fallo, que pudiese ocasionar posteriormente entradas de agua, ya que el coste de rehacer el trabajo de sellado es superior a un sellado original.

Sin premarco
La ventana llevará garras para su fijación, al menos dos por largo que deberán abrirse antes de colocación. El número mínimo de garras será de dos no debiendo estar separadas entre ellas más de 50 cm y de forma que se sitúe un punto de anclaje como máximo a 25 cm de cada esquino del premarco.

Comprobar que el hueco está limpio, eliminando restos de yeso u otros materiales.

Comprobar que esta a nivel y que las medidas, al igual que en el caso de premarco, son constantes en toda su longitud.

No retirar las hojas para colocar las ventanas, salvo en casos en que la envergadura de la ventana a colocar haga que para su colocación haya que desmontarlas, (por aligerar el peso y mejorar la maniobrabilidad). En estos casos se han de asegurar que al colocarlas de nuevo se colocan en la posición adecuada y los herrajes funcionan correctamente.

Aspectos fundamentales
El principio de estanqueidad y aislamiento de la junta de conexión entre carpintería y obra se basa en tres niveles de sellado y aislamiento: nivel 1 de separación del clima interior y exterior, nivel 2 que constituye el área funcional de aislamiento térmico y acústico y el nivel 3 de protección frente a la intemperie.

Estos tres niveles de estanqueidad y aislamiento se consiguen, por un lado mediante una combinación de productos como sellantes (interiores y exteriores(, láminas o membranas de estanqueidad. espumas y cintas autoexpansivas, o bien utilizando productos multifuncionales.

Los sellantes deben tener su marcado CE según la normativa.

Para el sellado exterior se pueden utilizar sellantes interiores, cintas autoexpansivas, membranas de estqneuidad o membranas líquidas.

Para el sellado intermedio se puede utilizar espumas de poliuretano, de expansión controlada, idealmente sin postexpansion o cintas autoexpansivas.

Para seleccionar las cintas autoexpansivas se debe tener en cuenta el ancho del marco de la ventana, la medida de la cinta comprimida y la medida de la cinta después de descompresión.

SOLUCIONAR PROBLEMAS

El cliente tiene la posibilidad de solicitar la devolución del producto durante los 14 días siguientes a la recepción del mismo sin motivo alguno. Para ello tan solo debe entrar en el histórico de sus productos y pulsar en el botón de solicitud de devolución. Deberá introducir el importe que solicita que le sea devuelto. Si desea devolver completamente el producto introduzca el precio total del producto. Debe comprender que los gastos de devolución corren a cargo del cliente por lo que le serán descontados del precio del producto a devolver.

Por favor, tenga en cuenta que para la devolución de una ventana o balconera esta no debe haber sido instalada por lo que si no está seguro no proceda a su instalación. Introduzca con cuidado el producto en su embalaje original y procederemos al envió de la compañía de transporte para que recoja el paquete. Una vez recibida la mercancía será revisada y si todo es correcto le será emitido el abono utilizando la mismo método con el que se realizó el pago.